

# Booking & Cancellation policy

## ✓ Room Capacity

*To ensure everyone enjoys their stay, we enforce a strict room capacity policy. Please accurately specify the number of guests, including children, when booking. Each room can accommodate one additional child (under 6 years old) with a special 'kids' charge, which varies by room type. No separate bed or breakfast is provided. Babies under 2 years stay free.*

*The Residence allows for one extra bed, and the Studio can accommodate two extra beds. Please check the specific charges by entering the correct number of adults when booking. Our front office will only accept the number of guests listed in the booking. If extra guests (including children) are present, booking an additional room is mandatory, subject to availability. If no extra room is available or you choose not to book one, no refunds will be issued.*

## ✓ Booking Policy

*To secure your reservation, we require full payment at the time of booking. Your booking is only confirmed once the payment has been completed.*

## ✓ Booking Changes & Cancellations

*You can change your booking dates free of charge up to 1 week before your stay. If the desired dates are unavailable, the original booking will remain. You can cancel a booking free of charge up to 2 months before your stay. A 50% fee will be charged for cancellations made one month in advance.*

*We also offer a 24-hour grace period for cancellations, allowing you to cancel for free within 24 hours of booking if you change your mind or can't secure a boat ticket. This applies even if the standard cancellation policy would normally incur charges.*

*As a small accommodation, we aim to prevent last-minute cancellations that leave us with unbooked rooms. We appreciate your understanding.*

# Booking & Cancellation policy

## ✔ Bookings Through Third-Party Platforms

*If you booked through a third-party platform, you must arrange date changes or cancellations with them directly. We will honor your request (as outlined above) without additional service charges from Basa-basi Lodge. Alternatively, you can cancel the booking through the platform and rebook directly with us to simplify the process.*

## ✔ Boat Cancellations

*If the boat to Karimunjawa is canceled on the day of your check-in, preventing you from arriving, you can either reschedule your booking for free or receive a refund for the missed night(s). If you miss your entire stay due to the same issue, you may change or cancel the booking free of charge. Refunds will be processed within 14 working days after the check-out date.*

## ✔ No Boat Ticket

*If you don't have a boat ticket to Karimunjawa, you can cancel your booking for free within the standard cancellation policy or within the 24-hour grace period.*

# Kebijakan Pemesanan & Pembatalan

## ✓ Kapasitas Kamar

*Untuk memastikan setiap tamu menikmati penginapan, kami menerapkan kebijakan kapasitas kamar yang ketat. Harap sebutkan jumlah tamu secara akurat, termasuk anak-anak, saat memesan. Setiap kamar dapat menampung satu anak tambahan (di bawah 6 tahun) dengan biaya khusus 'anak', yang bervariasi tergantung jenis kamar. Tidak ada tempat tidur atau sarapan terpisah yang disediakan. Bayi di bawah 2 tahun menginap gratis.*

*Residence memungkinkan satu tempat tidur tambahan, sedangkan Studio dapat menampung dua tempat tidur tambahan. Periksa biaya spesifik dengan memasukkan jumlah orang dewasa yang benar saat memesan. Front office kami hanya akan menerima jumlah tamu yang terdaftar dalam pemesanan. Jika ada tamu tambahan (termasuk anak-anak), pemesanan kamar tambahan wajib dilakukan, tergantung ketersediaan. Jika tidak ada kamar tambahan yang tersedia atau jika kamu memilih untuk tidak memesan kamar tambahan, tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan.*

## ✓ Perubahan & Pembatalan Pemesanan

*Anda dapat mengubah tanggal pemesanan tanpa biaya hingga 1 minggu sebelum menginap. Jika tanggal yang diinginkan tidak tersedia, pemesanan asli akan tetap berlaku. Anda dapat membatalkan pemesanan tanpa biaya hingga 2 bulan sebelum menginap. Biaya 50% akan dikenakan untuk pembatalan yang dilakukan satu bulan sebelumnya.*

*Kami juga menawarkan periode tenggang 24 jam untuk pembatalan, memungkinkan Anda membatalkan secara gratis dalam 24 jam setelah pemesanan jika Anda berubah pikiran atau tidak bisa mendapatkan tiket kapal. Ini berlaku bahkan jika kebijakan pembatalan standar biasanya dikenakan biaya.*

*Sebagai akomodasi kecil, kami berusaha mencegah pembatalan mendadak yang meninggalkan kamar yang tidak terisi. Kami menghargai pengertian Anda.*

# Kebijakan Pemesanan & Pembatalan

## ✔ Booking Policy

*Untuk mengamankan reservasi Anda, kami memerlukan pembayaran penuh saat pemesanan. Reservasi Anda hanya akan dikonfirmasi setelah pembayaran selesai.*

## ✔ Pemesanan Melalui Platform Pihak Ketiga

*Jika Anda memesan melalui platform pihak ketiga, Anda harus mengatur perubahan tanggal atau pembatalan langsung dengan mereka. Kami akan menghormati permintaan Anda (seperti yang dijelaskan di atas) tanpa biaya layanan tambahan dari Basa-basi Lodge. Atau, Anda bisa membatalkan pemesanan melalui platform tersebut dan memesan langsung dengan kami untuk mempermudah prosesnya.*

## ✔ Pembatalan Kapal

*Jika kapal ke Karimunjawa dibatalkan pada hari check-in Anda sehingga Anda tidak bisa tiba, Anda bisa mengatur ulang pemesanan secara gratis atau menerima pengembalian dana untuk malam yang terlewat. Jika Anda melewatkan seluruh masa inap karena masalah yang sama, Anda dapat mengubah atau membatalkan pemesanan tanpa biaya. Pengembalian dana akan diproses dalam 14 hari kerja setelah tanggal check-out.*

## ✔ Tidak Memiliki Tiket Kapal

*Jika Anda tidak memiliki tiket kapal ke Karimunjawa, Anda bisa membatalkan pemesanan secara gratis dalam kebijakan pembatalan standar atau dalam periode tenggang 24 jam.*