

# BOOKING & CANCELLATION POLICY

*By booking with Basa-basi Karimunjawa you agree to the following booking and cancelation policy.*

## **BOOKING & CANCELLATION FOR THE TOUR AGENCY**

To confirm your booking Basa-basi always requests a down payment. This is necessary so we can ensure the reservation for your hotel, tour, and transport. Therefore, if you cancel your booking after we already received your down payment, we will not be able to return the down payment.

If we have to cancel your booking because the boat is canceled due to bad weather, Basa-basi will first try to reschedule your booking. If this is not possible, Basa-basi will refund your down payment minus the transaction cost.

For the Transport, Tour and Rental services we request full payment to confirm your booking. Without full payment, we won't be able to book your tour, car, boat ticket and so on. After we received your payment, the booking is non-refundable as we already paid our partners to confirm your booking.

If we have to cancel your booking because the boat gets canceled due to bad weather, we will return the full payment minus the transaction cost after the travel date has passed.

## **BOOKING & CANCELLATION FOR THE LODGE**

The Basa-basi Lodge rooms are equipped for two people and one child of a maximum of 12 years. Children under six will receive a free kids breakfast and children between 6 years and 12 years are charged Rp 25.000 for an extra breakfast.

Check-in time is at 11:00 and check-out time is at 10:00.

All our rooms and bathrooms are non-smoking and if guests do smoke in the rooms or bathroom, they have to pay a fine of Rp 1.000.000.

We are not responsible for any loss or damage to your belongings in the room or on the property. However, any loss & damage done in the rooms or around the whole property will be charged to your bill. In case guests lose the key, guests are charged Rp 100.000. It is not allowed to bring any of the lodge's belongings outside the hotel, this includes towels, blankets, water bottles, cutlery, and so on.

To confirm your booking at the Basa-basi lodge, we always request a 50% down payment. It is possible to reschedule your booking without extra charge, however, the down payment is non-refundable. If we have to cancel your booking because the boat gets canceled due to bad weather, we will return the full payment minus the transaction cost after the travel date has passed.

# KEBIJAKAN PEMESANAN & PEMBATALAN

*Dengan memesan di Basa-basi Karimunjawa, Anda menyetujui kebijakan pemesanan dan pembatalan berikut.*

## **PEMESANAN & PEMBATALAN AGEN WISATA**

Untuk mengkonfirmasi pemesanan Anda Basa-basi selalu meminta DP. Hal ini diperlukan agar kami dapat memastikan reservasi hotel, tur, dan transportasi Anda. Oleh karena itu, jika Anda membatalkan pemesanan setelah kami menerima DP Anda, kami tidak akan dapat mengembalikan DP tersebut.

Jika kami harus membatalkan pemesanan Anda karena kapal dibatalkan karena cuaca buruk, Basa-basi akan mencoba menjadwalkan ulang pemesanan Anda terlebih dahulu. Jika ini tidak memungkinkan, Basa-basi akan mengembalikan DP Anda dikurangi biaya transaksi.

Untuk layanan Transport, Tour dan Rental kami meminta pembayaran penuh untuk mengkonfirmasi pemesanan Anda. Tanpa pembayaran penuh, kami tidak akan dapat memesan tur, mobil, tiket kapal, dan sebagainya. Setelah kami menerima pembayaran Anda, pemesanan tidak dapat dikembalikan karena kami telah membayar mitra kami untuk mengonfirmasi pemesanan Anda.

Jika kami harus membatalkan pemesanan Anda karena kapal dibatalkan karena cuaca buruk, kami akan mengembalikan pembayaran penuh dikurangi biaya transaksi setelah tanggal perjalanan berlalu.

## **PEMESANAN & PEMBATALAN LODGE**

Kamar-kamar Basa-basi Lodge dilengkapi untuk dua orang dan satu anak berusia maksimal 12 tahun. Anak-anak di bawah enam tahun akan menerima sarapan anak-anak gratis dan anak-anak antara 6 tahun dan 12 tahun dikenakan biaya Rp 25.000 untuk sarapan tambahan.

Waktu check-in adalah pukul 11:00 dan waktu check-out pukul 10:00.

Semua kamar dan kamar mandi kami bebas rokok dan jika tamu merokok di kamar atau kamar mandi, mereka harus membayar denda sebesar Rp 1.000.000.

Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan barang-barang Anda di kamar atau di properti. Namun, setiap kehilangan & kerusakan yang terjadi di kamar atau di sekitar seluruh properti akan dibebankan ke tagihan Anda. Jika tamu kehilangan kunci, tamu dikenakan biaya Rp 100.000. Dilarang membawa barang-barang penginapan ke luar hotel, seperti handuk, selimut, botol air minum, peralatan makan, dan lain-lain.

Untuk mengkonfirmasi pemesanan Anda di penginapan Basa-basi, kami selalu meminta DP 50%. Anda dapat menjadwalkan ulang pemesanan Anda tanpa biaya tambahan, namun DP tidak dapat dikembalikan. Jika kami harus membatalkan pemesanan Anda karena kapal dibatalkan karena cuaca buruk, kami akan mengembalikan pembayaran penuh dikurangi biaya transaksi setelah tanggal perjalanan berlalu.